

## No Harm –webinaari

Oheiskärsijä-toimintamalli (Second Victim) apuna henkilökunnan hyvinvoinnin tukemisessa  
Second Victim-modellen som stöd för personalens välbefinnande

Fasilitaattori Sini Eloranta

**Aika | Tid:** 5.12.2024, torstai | torsdag 12:00–15:15

Tavoitteena on, että osallistuja:

- ymmärtää, miten haittatapahtumilla on vakavia vaikutuksia sote-henkilöstön hyvinvointiin ja terveyteen
- saa uutta tietoa ja vinkkejä, miten tukea haittatapahtumassa osallisina olleita henkilöitä Oheiskärsijä –toimintamallilla (Second Victim)

Målet är att deltagaren ska:

- förstå att negativa händelser kan få allvarliga konsekvenser för vårdpersonalens hälsa och välbefinnande.
- få ny kunskap och tips om hur man kan stötta de personer som varit delaktiga i en farlig situation enligt Second Victim-modellen

### Webinaarin aikataulu

12.00 – 12.03	Tervetuloa Puheenjohtaja Sini Eloranta, erikoissuunnittelija, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
12.03 – 12.10	Oheiskärsijä-toimintamalli – Miksi ja miten termi suomennettiin? Sanna Kaski, erikoissuunnittelija, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
12.10 – 12.50	Lääkehoidon vaaratapahtumien jälkeinen emotionaalinen tuki sairaanhoitajille Sanu Mahat, väitöskirjatutkija, Itä-Suomen yliopisto
12.50 – 13.20	Oheiskärsijä-toimintamalli (second victim) - Miten toimitaan, kun potilaan/asiakkaan/asukkaan tutkimuksessa, hoidossa tai hoivassa tapahtuu vahinko tai virhe? Sonja Mehtonen, valvonta-asiantuntija, Etelä-Savon hyvinvointialue
13.20 – 13.30	Kommenttipuheenvuoro Arja Pekonen, asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö, Varha
13.30 – 13.40	Kahvitauko
13.40 – 14.00	Tuore 39 maan julkilausuma Oheiskärsijä-ilmiöstä (second victim) asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämiseksi Susanna Tella, johtava asiantuntija, LAB-ammattikorkeakoulu
14.00 – 14.20	Oheiskärsijä-verkkokurssin esittely Mari Liukka, muutosjohtaja, Pohjanmaan hyvinvointialue
14.20 – 15.00	Miten olen selvinnyt syyllisyydestä ja häpeästä hoitovirheiden jälkeen Kirsimarja Metsävainio, anesthesiologian erikoislääkäri, kouluttajalääkäri, Pohjois-Savon hyvinvointialue
15.00 – 15.10	Kommenttipuheenvuoro Arja Pekonen, asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö, Varha
15.10 – 15.15	Kiitos päivästä, puheenjohtaja